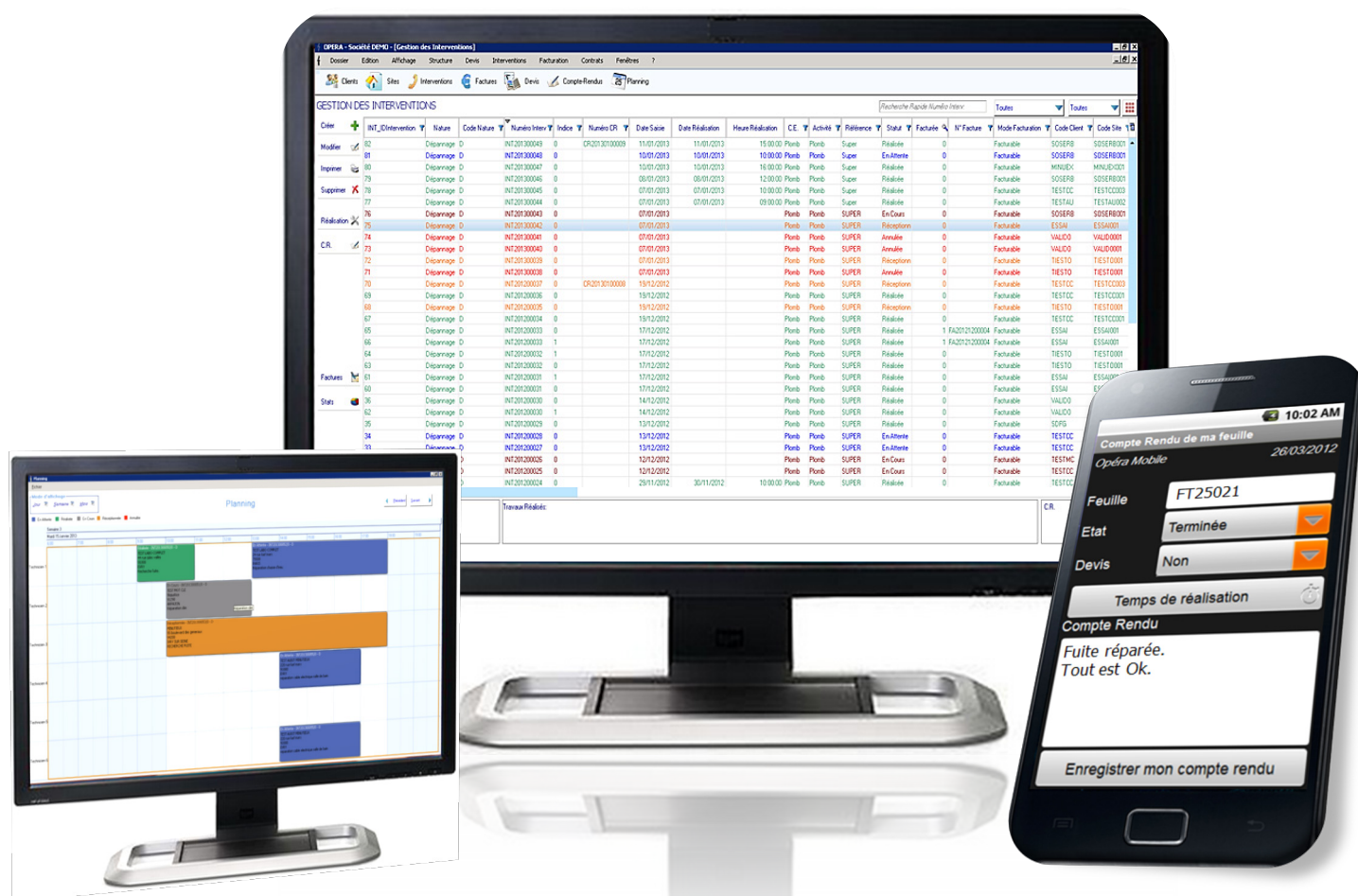




OPERA 360

Version 16

La solution de mobilité à 360°
pour les PME du Bâtiment



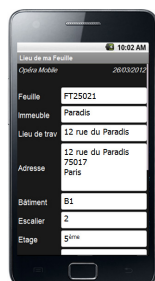
OPERA MOBILE est la solution de Gestion de votre service SAV

Parce que chaque minute de votre temps est précieuse, vous vous demandez comment votre informatique peut vous aider à gagner en productivité

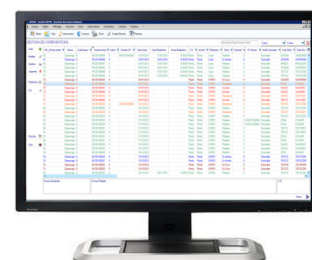
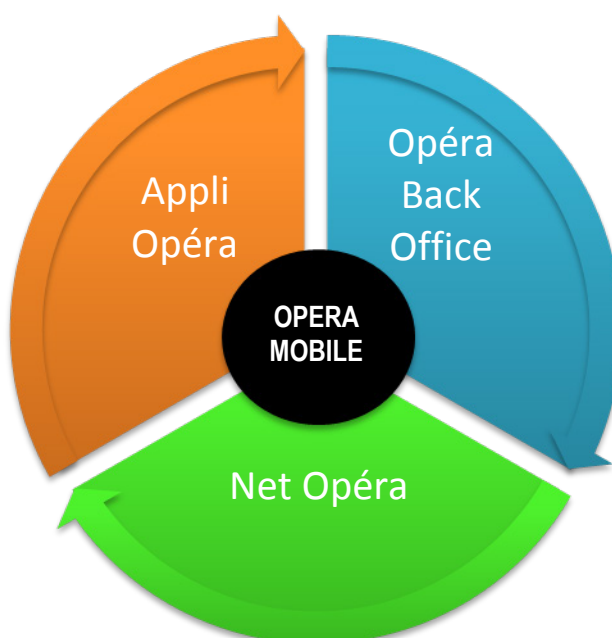
Opéra Mobile est spécialement adapté aux entreprises de second-œuvre (Plomberie, Chauffage, Génie Climatique, Electricité). Gérez les Ordres de Services, saisissez les demandes de dépannages, générez les feuilles de travail, planifiez vos compagnons, synchronisez en temps réel sur smartphones feuilles de travail et comptes-rendus, établissez la facturation des interventions et intégrez à la comptabilité.

OPERA 360

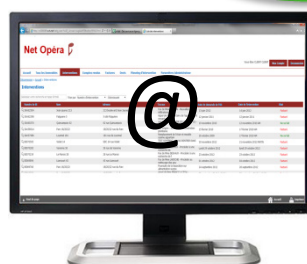
Un logiciel métier intuitif pour les entreprises du Bâtiment. Opéra 360 est la solution professionnelle de référence pour la gestion quotidienne des Dépannages jusqu'à leur facturation.



Appli Opéra est une application sur smartphones ou tablettes pour vos techniciens en synchronisation directe avec Opéra Back Office. Vos techniciens réceptionnent leurs Feuilles d'Interventions et leur planning. Vous récupérez dans le Back Office l'état de leurs interventions (en cours ou terminées), leurs comptes-rendus et leurs temps de réalisation. Les techniciens peuvent également envoyer à vos Chargés d'Affaires les demandes de devis clients.



Opéra Back Office est la solution de Gestion des interventions et contrats adaptée aux entreprises de second-œuvre. La gestion Back Office permet de saisir des demandes de dépannages, de générer les feuilles de travail, de créer les contrats, de planifier les visites périodiques d'entretien, d'établir la facturation des interventions et d'intégrer à la comptabilité. Couplé à la mobilité, il permet le suivi des interventions en temps réel en-cours ou terminées.



Net Opéra est un puissant site web Extranet permettant à vos clients d'envoyer leurs Ordres de Services, de suivre leurs demandes d'interventions, de visualiser leurs comptes-rendus d'interventions et factures ainsi que de consulter des tableaux de bords d'analyse. Ils peuvent également télécharger chacune de ces pièces en format PDF.

Nouveautés v16

Les nouvelles fonctionnalités de la Version 16

- Synchronisation de **photos** depuis l'Appli Opéra (jusqu'à 10 photos)
- Insertion des **photos dans vos comptes-rendus** Opéra Back office
- Possibilité d'**ajout de photos dans les devis**
- Module de **suivi des Règlements et Relances** (optionnel)
- Suivi et gestion de saisi de **mouvements de fluides** depuis l'Appli Opéra
- Suivi et gestion de **prises de mesures** depuis l'Appli Opéra
- Possibilité d'éditer un **Rapport d'Activités** par Client et par Site
- Possibilité d'imprimer un **Journal de Ventes par Article et Famille d'Articles**
- Edition d'un **Etat Analytique par contrat** client
- Récapitulatif des **événements planning** des compagnons
- Gestion de l'**affichage des compagnons dans le planning** par profil d'utilisateur Opéra
- Possibilité de **trier les compagnons dans le planning** par équipe, nom ou code



- Multi Sociétés, Multi Postes, Multi TVA
- Paramétrage général spécifique des différents chronos des documents.
- Possibilité de générer des documents au format PDF.
- Gestion des droits d'accès.
- Archivage des données.
- Liaison avec des logiciels de gestion.
- Personnalisation des éditions à partir de modèles.
- Personnalisation des listes et menus.

- Historique des documents par clients.
- Création des clients selon plusieurs natures (Syndics, administrateurs de biens, particuliers, ...)
- Gestion des Sites, des adresses de facturation, des gestionnaires d'immeubles.
- Saisie des informations pertinentes d'un site (mot clé, adresse, code de porte, étages, nom du gardien, nom de l'occupant, attestation de TVA...).
- Publipostage avec Microsoft Word.
- Bouton de géolocalisation de l'adresse du client ou sur site via Google Map.

- Multi bibliothèques – Intégration de bibliothèques standards du marché : tarifs fournisseurs ou autres...
- Gestion des familles d'articles, possibilité d'indiquer des pourcentages de frais généraux et de bénéfices.

- Intégration du PDF de l'OS
- Saisie rapide de l'intervention
 - Recherche du site sur plusieurs critères (n° du client, mot clé, adresse ...).
 - Affichage des informations complètes du site.
 - Saisie de l'OS du client, l'objet et la nature des travaux.
 - Affectation de techniciens et dates d'interventions.
- Gestion de statuts personnalisables pour l'intervention (En attente, en cours, réalisée, ...).
- Rattachement possible document externes
- Saisie des réalisations des travaux en vue de la préparation des factures d'interventions.
- Gestion des comptes-rendus de visites.
- Edition Multicritères (par client, date, techniciens, etc...).
- Vue par tri (à planifier, facturées, à facturer, réalisées non facturées, ...).
- Envoi par mail des comptes-rendus.

- Saisie et génération des factures suite aux interventions.
- Intégration possible à l'édition de la Facture de l'OS de votre client.
- Facturation au bordereau selon le client.
- Facturation selon bibliothèque d'articles (fournitures, MO, sous traitance).
- Calcul possible au millième (TVA).

- Saisie de devis rapide avec les éléments de la bibliothèque d'articles (fournitures et Main d'œuvre).

- Etats standardisés à travers l'ensemble des menus et notamment :
- Liste des interventions non facturées, non facturables.
- Statistiques de ventes par activités et par clients.
- Journal des ventes.

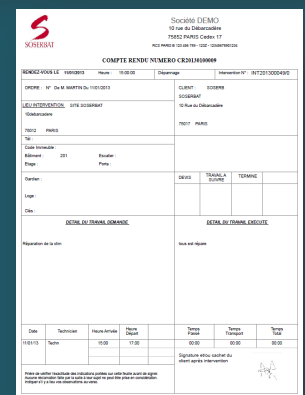
- Vue de l'ensemble des Interventions par technicien sur le planning.
- Vue personnalisable Jour, Semaine ou Mois.
- Création, annulation ou modification des Feuilles d'Intervention depuis le planning.
- Gestion de codes couleurs personnalisables selon le statut des Feuilles d'Intervention.
- Gestion du copier-coller
- Gestion des Interventions multi-techniciens.
- Fonction Drag-and-Drop depuis la liste des Interventions pour planification.
- Gestion des congés et jours fériés.



- Site Web multi navigateur à destination des gestionnaires chez vos clients.
- Accès depuis votre site Internet public.
- Accès par Identifiant et Mot de Passe.
- Liste et détails des Interventions, des comptes-rendus, des factures et des devis.
- Téléchargement PDF de chacune de ces pièces.
- Rapport statistique possible (Chiffre d'Affaires, Nombre de Feuilles, Factures dûes,...).
- Mise en place de spécificités clients possibles.



- Modification du statut de la Feuille d'Intervention en synchronisation avec le Back Office (liste, feuille et planning).
- Accès personnalisé par technicien avec Identifiant et Mot de passe.
- Menu de l'application simple et intuitif (les clients, Mes fiches, Mon planning).
- Réception par le technicien de ces Interventions en temps réel dès validation dans le Back Office.
- Accès à l'ensemble des informations détaillées du site d'intervention.
- Accès aux Travaux à réaliser.
- Lancement du GPS ou de Google Map.
- Renseignement du Compte-rendu par le technicien et remontée dans le Back Office dès validation :
 - Réalisations, photos, mesures
 - Temps passé
 - Signature du client
 - Demande de devis du client (envoi en temps réel au Chargé d'Affaire)



Nos Références

Déjà plus de 50 références clients qui utilisent Opéra Back Office, Net Opéra ou Appli Opéra au quotidien comme Holley Duran, Bastien et Cie, Chauffage & Entretien, AP Sécurité, Billis Climatisation, Calonne, CPL Bâtiment, Imper Etanchéité, Coremat, Copcie ...

La solution de mobilité à 360° pour les PME du Bâtiment

>> www.soserbat.com



Depuis 1980 Soserbat informatise les PME, forme leurs collaborateurs et les accompagne dans l'évolution de leur configuration informatique.

Notre équipe est constituée de :

- Consultants en organisation d'entreprises
- Formateurs certifiés par les éditeurs de logiciels
- Chefs de projets et analystes programmeurs
- Ingénieurs et techniciens Systèmes & Réseaux

Nos agréments et certifications :

- Sage / Ciel
- Apibâtiment
- Stillog / Agecom
- HP / Microsoft / OVH



Soserbat propose et met en œuvre différentes solutions informatiques de gestion reposant sur des outils standards du marché ou sur des spécifiques métiers.

Nous vous accompagnons au quotidien pour analyser et suivre l'évolution de vos besoins tant sur le plan de votre matériel que des logiciels dédiés à votre activité.

Nos techniciens et formateurs possèdent les certifications auprès des constructeurs de matériels et éditeurs de logiciels leaders sur le marché du Bâtiment.

Téléphone : 01.40.55.11.55



10, rue du Débarcadère
75852 PARIS CEDEX 17
Tél. : 01 40 55 11 55
Fax : 01 40 55 11 70
e-mail : contact@soserbat.fr
www.soserbat.com

Centre de Compétences Bâtiment



Vos interlocuteurs :

Alexandre Kahalé
Directeur
Général

Bertrand Micas
Directeur
Commercial

Paul Boyer
Responsable
Formation